

## **Instrucciones y consentimiento para e Messenger y el Portal para Pacientes**

Health Center of Southeast Texas le provee la opción de usar el Portal del paciente y e Messenger en colaboración con nuestro proveedor de registro médico electrónico ECW, como un servicio gratuito para nuestros pacientes que desean ser parte de el registro y comunicarse con nuestra oficina electrónicamente. Mensajería segura puede ser una herramienta valiosa de comunicación, pero tiene ciertos riesgos. Para monitorear estos riesgos, tenemos que imponer algunas condiciones de participación. Al firmar este consentimiento, usted acepta estas condiciones.

### **QUE LE PERMITE HACER E-MESSENGER y EL PORTAL:**

- E-Messenger/El Portal permite al Health Center of Southeast Texas enviar mensajes de voz a los pacientes, al igual que mensajes de texto SMS.
- E-Messenger/El Portal permite recordatorios de cita
- E-Messenger notifica a nuestros pacientes de cualquier cambio de citas (Ejemplo: si la clínica se cierra debido al mal tiempo, si el proveedor tiene alguna emergencia, etc.)
- Textos de Healow notifica a los pacientes de resultados de laboratorios anormales.
- El portal da acceso a toda esa información

### **E Messenger/El Portal no pretende ofrecer servicios médicos a base de teléfono. Además se aplican las siguientes limitaciones:**

- No se le puede dar tratamiento a base de teléfono
- En caso de emergencia, por favor llame al 911.
- Si usted o un dependiente está enfermo, por favor llame a nuestra oficina para hacer una cita
- No se aceptarán pedidos de narcóticos o estimulantes.
- Mensajes de materia sensible (VIH, salud mental, etc.) no están permitidos. Por favor llame a nuestra oficina en cualquiera de las ubicaciones con respecto a estas cuestiones.

**\*\* Nota: Todas las comunicaciones vía e Messenger/Portal para pacientes se convierten en parte de su registro permanente de paciente \*\***

### **Proteger su Información privada de salud y los riesgos involucrados:**

- Este método de comunicación y visualización impide que terceros no autorizados puedan acceder o leer los mensajes mientras están en transmisión.
- Mantener la seguridad de los mensajes depende de dos factores adicionales:
  1. Mensajes seguros deben llamar al número correcto y solo este individuo podrá tener acceso.
  2. Es muy importante que usted nos mantenga al tanto de cualquier cambio en su número de teléfono.

**Nuestra intención:** Es nuestra intención ofrecer el e Messenger como un servicio a nuestros pacientes. Nosotros le proporcionaremos una notificación adecuada de los cambios. Entendemos la importancia de la privacidad respectivo a su salud y información confidencial y continuaremos en mantener toda la información tan confidencial como sea posible. Protegeremos todos los números de teléfono y nunca compartiremos deliberadamente esta información con ninguna tercera persona o instituto sin su consentimiento.

**¿Cómo se almacenan mis datos?** Todos los datos se almacenan en Health Center of Southeast Texas y esto es compatible con las regulaciones de HIPAA. Por favor lea nuestra póliza de privacidad para obtener más información sobre cómo HCSET maneja su información. Todos los pacientes nuevos y establecidos han firmado un formulario de acuerdo de HIPAA. Usted acepta que a no responsabilizara a HCSET o a cualquiera de su personal por infracciones fuera de su control.